

L'Association RésO, gestionnaire de 36 établissements/services dans le secteur du handicap et des personnes âgées recherche :

## Responsable Multi-Services - Secteur « Personnes Âgées »

CDD 8 mois - Temps plein

Pour trois structures SAAD/SSIAD/ACCUEIL DE JOUR pour personnes âgées situées dans le COUSERANS (SAINT-GIRONS)

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons un(e) Responsable Multi-Services pour piloter et coordonner nos activités destinées aux personnes âgées, en lien avec les coordonnatrices des services. Votre mission principale sera d'assurer la bonne organisation et le suivi des prestations tout en garantissant la satisfaction des bénéficiaires et la mobilisation des équipes.

### Vos missions principales :

- Manager les équipes, coordonner l'organisation du travail dans une dynamique pluridisciplinaire et participative,
- Recruter, former et accompagner les collaborateurs,
- Renseigner les indicateurs de performance (ANAP et toutes données de pilotage),
- S'assurer de l'adéquation des besoins des usagers et des prestations proposées,
- Être l'interlocuteur privilégié des partenaires du territoire en collaboration avec le siège social de l'association
- Veiller au respect du cadre réglementaire, des procédures et règles associatives et des recommandations des bonnes pratiques professionnelles
- Garantir l'élaboration et la mise en œuvre des projets d'accompagnement personnalisés, en associant l'ensemble des parties prenantes conformément au cadre réglementaire et associatif,
- Mettre en œuvre les plans d'actions et proposer des aménagements correctifs au service de la qualité des prestations,
- De manière générale garantir le respect des droits des usagers et leur effectivité.

### Profil recherché

Diplôme en management, ou équivalent (Master 1 minimum)  
Expérience souhaitée dans le secteur  
Compétences en gestion d'équipe et organisation des services  
Connaissance des enjeux liés au public et des réglementations applicables.  
Capacités relationnelles, écoute et sens des responsabilités.

### Poste à pourvoir dès que possible

### Contact :

Dossier de candidature (CV et lettre de motivation) à envoyer à :  
Association RésO  
Madame la Directrice Générale  
13, rue André Villet  
31 400 TOULOUSE  
ou par email : [thierry.lallart@res-o.fr](mailto:thierry.lallart@res-o.fr)

Rémunération : Selon les dispositions de la CCN51 - Date de parution de l'offre : immédiat

*Les données collectées pourront être réutilisées pour d'autres recrutements au sein de l'Association pendant 6 mois. Elles sont conservées en clair par nos soins durant cette période. Néanmoins, il est conseillé de postuler à toute offre susceptible de correspondre à vos compétences.*

